|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solicitud / Proyecto:** | Plataforma de Mensajería SMS | | | | | |
| **Módulo** | Gestión SMS | | | | | |
| **Consecutivo:** | PMT-01 | | | **Fecha:** | 14/1/2015 | |
| **Involucrados** | | | | | | |
| **Nombre** | | **Área o Departamento** | **Datos complementarios** | | | **Firma** |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos** | | | | |
| **No.** | **Tipo** | **Prioridad** | **Criterio de Aceptación** | **Descripción** |
| 1 | F | A | El sistema deberá permitir la gestión de empresas | Se requiere que el sistema permita la creación de empresas, para cada una de estas se debe registra los siguientes datos:   * Código de empresa * Nombre * Persona de contacto * Teléfono * Correo electrónico * Estado (activa o inactiva)   El estado por defecto para las empresas al crearlas será activo. |
| 2 | F | A | El sistema debe permitir la gestión de plantillas | Se requiere que el sistema permita la creación de plantillas, para cada una de estas se debe registra los siguientes datos:   * ID * Nombre * Mensaje * Estado   El mensaje de la plantilla debe contar con un mínimo de una variable, entendiéndose como variable un carácter especial en el texto (por ejemplo \_V1\_), y un máximo de cinco, que luego puedan ser sustituidas con datos de los clientes.  Además el sistema deberá registrar de forma automática:   * Fecha de creación * Usuario que la creó   Cada plantilla debe pertenecer a una sola empresa. |
| 3 | F | A | El sistema debe permitir la gestión de campañas | Se requiere que el sistema permite la creación de campañas, para cada una de estas debe registrar los siguientes datos:   * Nombre * Mensaje * Fecha de inicio * Hora de inicio * Fecha final * Hora final * Estado   Completa: la campaña ha tratado de enviar cada uno de los mensajes asociados a ella.  En proceso: la campaña que se encuentra corriendo en ese momento.  No inicializada: la fecha de inicio de la campaña aún no se ha alcanzado.  Expirada: la fecha final de la campaña se ha alcanzado y esta no se encuentra en estado completa.   * Canal   Además el sistema debe registrar de forma automática:   * Fecha de creación * Usuario que la creó   El estado por defecto al crear la campaña será no inicializada. La eliminación y modificación de campañas será permitida solamente si su estado es no inicializada.  Cada campaña debe estar asociada a un centro de costo. |
| 4 | F | A | El sistema debe permitir el envío de mensajes de forma masiva | Cada campaña debe permitir el envío de mensajes de forma masiva y estas podrán ser programadas de tres formas distintas:   1. Clásica: el usuario deberá ingresar los datos de la campaña. Posteriormente se cargará un archivo .csv con la información de los clientes (teléfonos, mensaje). El sistema deberá mostrar el número de registros cargados y permitir agendar esta campaña. 2. Plantilla: el usuario deberá ingresar los datos de la campaña, excepto el mensaje, el cual se agregará mediante la selección de alguna de las plantillas ya existentes. Luego deberá cargar un archivo .csv con la información de los clientes (teléfonos y variables). El sistema deberá mostrar el número de registros cargados y permitir agendar la campaña. 3. Interfaz: la campaña será creada desde otro sistema, por lo que el usuario debe solamente ingresar los datos para programar la campaña (Fecha y Hora de inicio y final), para que esta pueda ser ejecutada posteriormente. |
| 5 | F | A | El sistema debe correr y detener las campañas de manera automática | Se requiere que el sistema revise en intervalos de un minuto la hora y fecha de las campañas que se encuentran en estado no inicializadas y que en caso de que se haya alcanzado la hora y fecha de inicio de esa campaña, el sistema la ejecute de forma automática.  También deberá revisar si se ha alcanzado la fecha y hora final de las campañas en estado “en proceso”, y de ser así deberá detener la campaña y cambiar su estado a expirada. |
| 6 | F | A | El sistema debe permitir el envío de mensajes de forma básica | El envío básico será un envío personalizado donde se le enviará el mensaje a un solo cliente. Para realizar esto se debe ingresar los siguientes datos:   * Código de mensaje * Número de teléfono de destino * Mensaje * Centro de costo al que estará ligado este mensaje. * Estado (enviado o no enviado)   El sistema deberá cambiar el estado del mensaje a enviado o no enviado según sea el resultado obtenido después de tratar de enviarlo. Además debe registrar:   * Fecha y Hora del intento de envío. * Usuario que lo envió |
| 7 | F | A | El sistema debe mostrar una lista de las campañas y permita clasificarlas | Se requiere que el sistema muestre la lista de las campañas ordenadas de forma descendente según su fecha de creación y permita categorizarlas en: completas, en proceso de envío, no inicializadas y expiradas. Esta lista deberá mostrar:   * Código de la campaña * Nombre * Fecha de creación * Fecha y hora de inicio * Fecha y hora final * Usuario que la creó * Porcentaje de avance de envío * Estado   En caso de que la campaña se encuentre en estado expirada, el sistema debe permitir reanudar el envío de los mensajes pertenecientes a esta campaña. |
| 8 | F | A | El sistema debe permitir mostrar una lista de los mensajes individuales y permitir clasificarlos | Se requiere que el sistema muestre una lista de los mensajes que han sido enviados de manera individual, los acomode en orden descendente según la fecha de intento de envío y permita categorizarlos en: enviados o no enviado. Esta lista deberá mostrar:   * Código del mensaje * Número de destinatario * Mensaje * Fecha de intento de envío * Centro de costo * Usuario que lo envió * Estado (enviado o no enviado) |
| Tipo (**NF**=No Funcional **F**=Funcional **T**= Técnico **SA**= Seguridad y Auditoría) y Prioridad ( **A** = “Alta” **M** = “Media” **B** = “Baja” **U** = “Urgente aplica solo para Requerimiento solicitados por el Sistema de Requerimientos” ) | | | | |

|  |
| --- |
| **Observaciones** |
| (14) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solicitud / Proyecto:** | Plataforma de Mensajería SMS | | | | | |
| **Módulo** | Seguridad | | | | | |
| **Consecutivo:** | PMT-02 | | | **Fecha:** | 14/1/2015 | |
| **Involucrados** | | | | | | |
| **Nombre** | | **Área o Departamento** | **Datos complementarios** | | | **Firma** |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos** | | | | |
| **No.** | **Tipo** | **Prioridad** | **Criterio de Aceptación** | **Descripción** |
| 1 | SA | A | El sistema debe permitir la gestión de roles | Se requiere que el sistema permite la creación de roles, para cada uno de estos se debe registrar los siguientes datos:   * Nombre * Descripción   Una vez creado el rol se debe poder asignar permisos (acciones) y permitir modificarlos cuando así se desee. |
|  |  |  | El sistema deberá permitir la gestión de usuarios | Se requiere que el sistema permita la creación de usuarios, para cada una de estos se debe registra los siguientes datos:   * Nombre * Correo electrónico * Usuario * Contraseña   Cada usuario podrá pertenecer a una o varias empresas y también contará con uno o varios roles. |
| 2 | SA | A | Se definirán tres tipos de roles base | El sistema debe contar con al menos los siguientes roles:   1. Rol Administrador, será el encargado de:  * Gestión de roles. * Gestión de usuarios. * Gestión de empresas. * Gestión de centros de costo. * Gestión de plantillas. * Gestión de campañas. * Envío Básico de Mensajes * Envío Masivo de Mensajes * Reportes Estadísticos.      1. Rol Administrador de empresa, será el encargado de:  * Gestión de empresas: modificar empresa.   Este rol será capaz de modificar los datos de la empresa que este administre. En caso de que se desee cambiar el estado de la empresa a inactiva, esto lo deberá realizar un rol administrador.   * Gestión de centros de costo.   Este rol podrá gestionar solamente los centros de costo que pertenezcan a la empresa que este administre.   * Gestión de plantillas.   Este rol podrá gestionar solamente las plantillas que pertenezcan a la empresa que este administre.   * Gestión de campañas.   Este rol podrá gestionar las campañas que pertenezcan a la empresa que este administra   * Envío Básico de Mensajes * Envío Masivo de Mensajes * Reportes Estadísticos  1. Rol Operador, será el encargado de:  * Envío Básico de Mensajes * Envío Masivo de Mensajes * Reportes Estadísticos |
| 3 | SA | A | El sistema deberá permitir gestionar las acciones de cada rol | Cada rol podrá contar una o varias acciones de entre la siguiente lista:   1. Envío Masivo de Mensajes. 2. Envío Básico de Mensajes. 3. Reportes Estadísticos. 4. Administración de Empresas.   4.1) Crear empresa  4.2) Modificar empresa  4.3) Desactivar empresa   1. Administración de Roles.   5.1) Crear rol  5.2) Modificar rol  5.3) Control de acceso   1. Administración de Usuarios.   6.1) Crear usuario  6.2) Modificar usuario  6.3) Desactivar usuario   1. Administración de Centros de Costos.   7.1) Crear centro de costo  7.2) Modificar centro de costo  7.3) Desactivar centro de costo   1. Administración de plantillas.   8.1) Crear plantilla  8.2) Modificar plantilla  8.3) Eliminar plantilla   1. Administración de Campañas.   9.1) Crear campaña  9.2) Modificar campaña  9.3) Eliminar campaña |
| 4 | SA | A | El sistema deberá validar el ingreso y permitir cerrar sesión | Para ingresar el sistema se debe contar con un usuario que haya sido previamente creado. Se requiere que el sistema cuente con una pantalla de acceso, la cual solicite el nombre de usuario y su respectiva contraseña. Además se le debe permitir al usuario cerrar sesión cuando así lo desee. |
| Tipo (**NF**=No Funcional **F**=Funcional **T**= Técnico **SA**= Seguridad y Auditoría) y Prioridad ( **A** = “Alta” **M** = “Media” **B** = “Baja” **U** = “Urgente aplica solo para Requerimiento solicitados por el Sistema de Requerimientos” ) | | | | |

|  |
| --- |
| **Observaciones** |
| (14) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solicitud / Proyecto:** | Plataforma de Mensajería SMS | | | | | |
| **Módulo** | Reportes | | | | | |
| **Consecutivo:** | PMT-03 | | | **Fecha:** | 14/1/2015 | |
| **Involucrados** | | | | | | |
| **Nombre** | | **Área o Departamento** | **Datos complementarios** | | | **Firma** |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos** | | | | |
| **No.** | **Tipo** | **Prioridad** | **Criterio de Aceptación** | **Descripción** |
| 1 | F | A | El sistema debe permitir la creación de reportes estadísticos de envío de mensajes | Se requiere que el sistema les permita a los usuarios conocer la cantidad total de mensajes de texto que han sido enviados y el número de mensajes que no han podido salir. El sistema deberá permitir a los usuarios filtrar esta información según     * Empresa * Centro de costo * Usuario que los envío * Rango de Fechas |
| 2 | F | A | El sistema debe permitir la creación de reportes estadísticos gráficos | Se requiere que el sistema permita visualizar de forma gráfica (gráficos lineales), la cantidad de mensajes enviados y no enviados por mes en un periodo de un año, se podrá filtrar por   * Empresa * Centro de Costos * Rango de Fechas |
| 3 | F | M | El sistema debe permitir una revisión estadística mediante un “Dashboard” | Se requiere que el sistema le permita a los usuarios conocer las estadísticas mensuales o anuales de envío de mensajes mediante un “Dashboard” el cual deberá contar con los siguientes elementos:   * Gráfico Pastel: mostrará el número total de mensajes enviados versus los no enviados. * Monto: se debe mostrar el monto en colones que representa esos mensajes enviados. * Detalle por Centro de Costo: se debe mostrar una tabla con el número de mensajes enviados por centro de costo junto al monto en colones que representan esos mensajes.   El sistema debe ser capaz de presentar un “Dashboard” general y también uno por cada empresa. |
| Tipo (**NF**=No Funcional **F**=Funcional **T**= Técnico **SA**= Seguridad y Auditoría) y Prioridad ( **A** = “Alta” **M** = “Media” **B** = “Baja” **U** = “Urgente aplica solo para Requerimiento solicitados por el Sistema de Requerimientos” ) | | | | |

|  |
| --- |
| **Observaciones** |
| (14) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solicitud / Proyecto:** | Plataforma de Mensajería SMS | | | | | |
| **Módulo** | Configuración | | | | | |
| **Consecutivo:** | PMT-04 | | | **Fecha:** | 14/1/2015 | |
| **Involucrados** | | | | | | |
| **Nombre** | | **Área o Departamento** | **Datos complementarios** | | | **Firma** |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos** | | | | |
| **No.** | **Tipo** | **Prioridad** | **Criterio de Aceptación** | **Descripción** |
| 1 | F | A | El sistema debe permitir la gestión de centros de costo | Se requiere que el sistema permite la creación de centros de costo, para cada uno de estos se debe registrar los siguientes datos:   * Código * Descripción * Estado (activo o inactivo)   El estado por defecto al crear el centro de costo será activo. Cada centro de costo debe pertenecer a una empresa. |
| 2 | F | A | El sistema debe contar con un catalogo de ítems | Se requiere que es sistema cuente con un catalogo de ítems (Parámetros) los cuales se utilizarán para distintas configuraciones en el sistema, estos deben contener:   * Nombre del ITEM * Valor |
| 3 | NF | B | El sistema deberá mostrar los errores de una manera clara y amigable con el usuario. | Se deberá evitar, en la medida de lo posible, mostrar los errores con formato del servidor y en caso de que ocurra algún error se deberá explicar al usuario la causa del error y las acciones a realizar. |
| 4 | NF | B | El sistema debe estar disponible durante horario de oficina. | Se requiere que el sistema se encuentre disponible para el envío de mensajes o cualquier otra gestión que se desee realizar durante el horario de oficina (7am-5pm). |
| Tipo (**NF**=No Funcional **F**=Funcional **T**= Técnico **SA**= Seguridad y Auditoría) y Prioridad ( **A** = “Alta” **M** = “Media” **B** = “Baja” **U** = “Urgente aplica solo para Requerimiento solicitados por el Sistema de Requerimientos” ) | | | | |

|  |
| --- |
| **Observaciones** |
| (14) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Solicitud / Proyecto:** | Plataforma de Mensajería SMS | | | | | |
| **Módulo** | Interfaz | | | | | |
| **Consecutivo:** | PMT-05 | | | **Fecha:** | 14/1/2015 | |
| **Involucrados** | | | | | | |
| **Nombre** | | **Área o Departamento** | **Datos complementarios** | | | **Firma** |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |
|  | |  |  | | |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Requerimientos** | | | | |
| **No.** | **Tipo** | **Prioridad** | **Criterio de Aceptación** | **Descripción** |
| 1 | F | A | El sistema debe ser capaz de obtener información de otros sistemas | Se requiere que el sistema pueda contar con un webservice, que permitan enviar mensajes a través de otras aplicaciones, el método debe contener:   * Número celular * Mensaje a enviar   El método debe devolver 1 si se envió o 0 si no pudo ser enviado. |
| 2 | F | B | El sistema debe ser capaz de enviar las campañas por distintos canales | Se requiere que cada campaña registre cuál fue el canal que utilizó para ser enviada. El sistema debe contar con un canal por defecto (por ejemplo Canal 1) y que sea el webservice que se comunica con los módems quien decida por cuál canal realizar el envío. |
| 4 | F | A | El sistema debe ser capaz de recibir campañas creadas desde otros sistemas | El sistema debe permitir que el sistema CRM pueda generar campañas en las estructuras internas, de forma que el usuario posteriormente pueda cambiarlas el estado de la campaña no inicializada, configurando los datos para la correcta ejecución. |
| Tipo (**NF**=No Funcional **F**=Funcional **T**= Técnico **SA**= Seguridad y Auditoría) y Prioridad ( **A** = “Alta” **M** = “Media” **B** = “Baja” **U** = “Urgente aplica solo para Requerimiento solicitados por el Sistema de Requerimientos” ) | | | | |

|  |
| --- |
| **Observaciones** |
| (14) |